

徳島県立南部テクノスクール

テレオペレーター科 受講生募集!!



すま第12-33号

パソコン (Word・Excel・PowerPoint) の資格取得、
電話の基本応対・応用力を身につけ、仕事の幅を広げませんか？

● 訓練の目的および概要

- ◆ 離職された方が、再就職するために必要な知識と技能などを習得していただくための職業訓練を実施します。
- ◆ テレオペレーター科では、電話対応スキル、パソコンを使った情報処理能力などについての学科と実技を学習します。

● 訓練期間

平成28年12月1日(木)～平成29年2月28日(火)

(土・日・祝日、年末年始はお休みです。)

● 訓練時間

9:35～15:55

● 募集定員

15名 ※最小訓練人数5名
※応募状況により訓練を中止することがあります。

● 訓練実施場所

徳島県立南部テクノスクール 〒779-1402 徳島県阿南市桑野町岡元109-1 Tel.0884-26-0250

● 目標資格

Microsoft Office Specialist (Word2010・Excel2010)

● 申込み期間

平成28年10月11日(火)～平成28年11月10日(木)

● 選考日時

平成28年11月24日(木) 10:00～

● 応募手続

- (1) 提出書類:入校願書(たて4cm、よこ3cmの写真必要)
- (2) 提出先:居住地を所管するハローワーク(公共職業安定所)

● 応募資格

離職・転職をされる方々等で、公共職業安定所から受講指示または受講推薦を受けた方。学歴・年齢・性別は問いません。

● 受講料

無料 ★ただし、テキスト代として約8,500円の自己負担が必要です。

お問い合わせ先

★詳しくは下記電話番号または最寄りのハローワークにお問い合わせください。



(有)ライジングサン



0800-500-0055

〒771-1202 徳島県板野郡藍住町奥野字猪熊118-1

担当者/横山

受付時間/月曜～金曜(9:00～18:00)



お急ぎ
ください!

定員

15名

駐車場
無料!
15台完備

受講料
無料!*

※テキスト代として約8,500円の自己負担が必要です。

募集
締切

11月10日(木)

● 受講者の選考

- (1) 選考方法…面接などを行い、公共職業安定所と協議の上、合否の決定を行います。
- (2) 選考場所…徳島県立南部テクノスクール(阿南市桑野町岡元109-1)

● 訓練内容(予定)

	内 容	訓練時間
学 科	オリエンテーション	3
	就職支援	39
	プロフェッショナル電話力	15
	論理的思考(ロジカルシンキング)の基礎	6
	ビジネスマナー	3
	著作権・知的財産権・VDT・安全衛生	3
	ハードウェア・ソフトウェアの基礎知識	3
実 技	プロフェッショナル電話実践力(ロープレ)	39
	面接対応	6
	パソコン・インターネット・メール基礎知識	12
	ワード	48
	MOS Word2010試験対策	30
	エクセル	48
	MOS Excel2010試験対策	30
	プレゼンテーションの実施	12
	ワード・エクセル・パワーポイント連携	6
	評価チェック	3
	職場見学	3
	職場実習	18
		合 計

※就職相談日(ハローワーク来所日)

3時間

● 訓練実施場所

徳島県立南部テクノスクール

〒779-1402 徳島県阿南市桑野町岡元109-1 Tel.0884-26-0250

■JR桑野駅から300m 下車 → 徒歩5分

■桑野停留所から400m 下車 → 徒歩6分

